CAPTAIN TWELVE

# Algemene voorwaarden

Versie november 2026

1. **Toepassingsgebied.** Captain Twelve is de handelsnaam van Kjartan Despiere, eenmanszaak (bedrijfsgegevens onderaan elk blad). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Captain Twelve en op elke daaruit voortvloeiende overeenkomst en factuur. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Als consument behoudt u onverminderd uw wettelijke rechten, waaronder het herroepingsrecht van 14 dagen.
2. **Offertes en tarieven.** De offerte omschrijft de overeengekomen werkzaamheden en de bijhorende prijs. De vermelde prijs is vast. Alle bedragen in de offerte en in deze voorwaarden zijn exclusief 21% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele meerwerken buiten de oorspronkelijke offerte worden vooraf via bijkomende offerte/meerwerk beschreven en pas uitgevoerd na uw schriftelijk akkoord.
3. **Medewerking en aangeleverd materiaal.** U levert het benodigde beeldmateriaal en de toegang tot uw domeinnaam aan binnen de afgesproken termijn. Daarnaast geeft u tijdig feedback op de voorlopige versie, zodat Captain Twelve de website volgens planning kan opleveren. U garandeert dat u over alle benodigde rechten en licenties beschikt voor de foto's en overige materialen die u aanlevert, en vrijwaart Captain Twelve tegen eventuele aanspraken van derden hieromtrent. Wijzigingen in uw adres, e-mailadres of telefoonnummer dient u tijdig door te geven. In de offerte zijn twee feedbackrondes op de voorlopige versie inbegrepen. Voor elke bijkomende revisieronde wordt een tarief van € 200,00 Excl. BTW aangerekend.
4. **Planning en termijnen.** De in de offerte opgenomen planning geldt als richtdatum. Indien de aanlevering van materiaal of feedback vertraging oploopt, schuift de opleverdatum dienovereenkomstig op. Indien de werkzaamheden aan de zijde van Captain Twelve vertraging oplopen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Een redelijke vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. **Facturatie en betaling.** De betaling geschiedt in drie schijven: een voorschot van 35% bij akkoord offerte, 30% bij oplevering van de voorlopige versie en het saldo van 35% bij definitieve oplevering. Elke factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Facturen worden via het Peppol-netwerk toegestuurd. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 8 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld. De volgende projectfase wordt aangevat na ontvangst van de betreffende deelbetaling. Toegang tot het beheerscherm wordt verleend na volledige betaling van de eindfactuur. Bij niet-tijdige betaling ontvangt u eerst een kosteloze ingebrekestelling met een bijkomende betalingstermijn van 14 dagen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Captain Twelve zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten en worden verwijlintresten en een forfaitaire schadevergoeding aangerekend. De intrest loopt vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betaaltermijn van 14 dagen, overeenkomstig de intrestvoet van artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De forfaitaire schadevergoeding bedraagt €20,00 bij een openstaand saldo tot €150,00; €30,00 vermeerderd met 10% van het bedrag tussen €150,01 en €500,00; en €65,00 vermeerderd met 5% van het bedrag boven €500,00, met een maximum van €2000,00.
6. **Oplevering en garantie.** Eventuele gebreken of afwijkingen ten opzichte van de offerte dienen binnen 8 werkdagen na oplevering per e-mail te worden gemeld. Captain Twelve herstelt deze kosteloos. Bij gebreke van een tijdige melding, of zodra de website op uw verzoek live wordt geplaatst, geldt het werk als aanvaard. Eventuele gebreken die nadien aan het licht komen en aan Captain Twelve te wijten zijn, worden kosteloos hersteld gedurende de looptijd van het beheerabonnement. Daarnaast geniet u de wettelijke garantie van twee jaar.
7. **Beheer en onderhoud na lancering.** Het beheer gaat in op de dag waarop de website online wordt geplaatst. De facturatie geschiedt maandelijks en het beheerabonnement is te allen tijde opzegbaar met een opzegtermijn van één maand. Bij het pakket Beheer Plus is maandelijks één uur voor kleine aanpassingen inbegrepen; niet gebruikte uren vervallen aan het einde van de maand en zijn niet overdraagbaar. Bij storingen reageert Captain Twelve op werkdagen zo spoedig mogelijk.
8. **Intellectuele eigendom en gebruiksrecht.** Uw domeinnaam wordt op uw eigen naam geregistreerd. Na volledige betaling van de eindfactuur draagt Captain Twelve de auteursrechten op het ontwerp en de teksten van uw website aan u over, voor elk gebruik en zonder beperking in tijd of plaats. Voor de onderliggende programmacode en het beheerscherm, die Captain Twelve tevens voor andere websites inzet, verkrijgt u een eeuwigdurend, niet-exclusief gebruiksrecht voor uw website, ook indien u op een later moment met een andere dienstverlener samenwerkt. Foto's, lettertypes en overige materialen van derden vallen onder hun respectievelijke licentievoorwaarden. Indien Captain Twelve zijn bedrijfsactiviteiten stopzet, worden alle benodigde gegevens en toegangen aan u overgedragen zodat een derde partij het beheer kan voortzetten. Captain Twelve heeft het recht uw website als referentie te gebruiken, tenzij u hiertegen uitdrukkelijk bezwaar maakt.
9. **Persoonsgegevens en privacy.** Uw contactgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, de facturatie en het beheer, en worden nimmer verkocht of aangewend voor reclamedoeleinden. U kunt uw gegevens te allen tijde inzien of laten wijzigen via kjartan@captain-twelve.be. Voor persoonsgegevens die bezoekers via uw website achterlaten, gelden de afspraken zoals vastgelegd in de bijlage inzake de verwerking van persoonsgegevens.
10. **Aansprakelijkheid.** Captain Twelve voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Behoudens in geval van opzet of zware fout is Captain Twelve niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of reputatieschade, en is de totale aansprakelijkheid steeds beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende offerte. U draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor inhoud die u zelfstandig via het beheerscherm aanpast of publiceert.
11. **Toepasselijk recht en geschillen.** Bij eventuele geschillen trachten partijen eerst in onderling overleg tot een minnelijke oplossing te komen. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken bevoegd die door de wet worden aangewezen.

**U kunt dit voorstel uitsluitend in zijn geheel aanvaarden. Dit document vervangt alle voorgaande versies.**

**Captain Twelve** · Kjartan Despiere · Vierwegstraat 113, 8800 Roeselare · IBAN BE34 3632 8490 3790

kjartan@captain-twelve.be · +32 473 57 51 75 · captain-twelve.be · Ondernemings- en btw-nummer BE 1043.944.286